

Vous avez envie de faire partie de quelque chose de plus grand? Désignée parmi les sociétés les mieux gérées au Canada, Mega Groupe sait apprécier le talent et les compétences de ses employés et veut favoriser un environnement ouvert, coopératif et flexible dans lequel les employés peuvent s'épanouir. Fière entreprise canadienne, nous sommes toujours à la recherche de membres d'équipe brillants, enthousiastes et passionnés qui représentent les communautés que nous servons. Joignez-vous à notre équipe dès aujourd'hui et soyez fiers d'aider nos voisins à faire prospérer leur entreprise.

Contribuez à l'impact de notre équipe de service à la clientèle à titre de **représentant(e) au service à la clientèle**, à notre bureau de Saskatoon.

Ce que vous ferez :

- Examiner et suivre l'état des réclamations de produits dans notre système (Microsoft Dynamics).
- Faire le rapprochement des postes et des écarts de paiement.
- Organiser et tenir à jour toute la correspondance relative aux réclamations des clients et aux différends.
- Faciliter les ententes entre les membres et/ou les fournisseurs afin de gérer les écarts en temps voulu.
- Tenir à jour le fichier principal des clients.
- Assurer l'intégration et le soutien des nouveaux clients sur le portail.
- Fournir un soutien d'appoint pour notre programme de crédit aux clients.
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Ce que vous avez à offrir :

- Au moins deux ans d'expérience en service à la clientèle.
- Bilinguisme (français/anglais), un atout.
- Grand souci du détail, capacité à résoudre les problèmes et à effectuer plusieurs tâches à la fois.
- Communication écrite et orale professionnelle et excellentes aptitudes au téléphone.
- Capacité à travailler avec une supervision minimale, à prendre des initiatives et à respecter les échéances.
- Maîtrise de la suite complète Microsoft 365, en particulier Word et Excel.

Ce que nous offrons :

- Assurance médicale et dentaire
- Compte de dépenses de soins de santé
- Compte de style de vie
- Participation aux bénéfices
- REER
- Programme d'aide aux employés
- Comité social et comité de bienfaisance
- Possibilités de travail hybride
- Équilibre travail-vie personnelle
- Culture d'entreprise positive
- Possibilités de formation et de développement
- La satisfaction personnelle de soutenir les entreprises locales



Qui nous sommes :

Chez Mega Groupe, la Force des détaillants indépendants est bien plus qu'un slogan, c'est notre raison d'être. Depuis plus de 55 ans, Mega Groupe offre un avantage concurrentiel aux détaillants indépendants d'ameublement au Canada ayant des vues similaires en leur fournissant des programmes et des systèmes qui leur font gagner du temps et de l'argent. Propriété exclusive de ses membres, Mega Groupe leur fournit une expertise et les moyens nécessaires en matière de soutien financier à la vente au détail, d'activités numériques et d'outils commerciaux qu'ils ne peuvent obtenir facilement ou à coût abordable par eux-mêmes.

Vous voulez en savoir plus? Parcourez notre [site Web](#) et suivez-nous sur [Facebook](#).

Notre objectif est de soutenir les entreprises locales. Nous pensons que la meilleure façon d'y parvenir est de constituer une équipe aux origines, aux cultures et aux points de vue variés, afin de faire de notre vision une réalité. La diversité et l'inclusion alimentent nos solutions novatrices et nous rapprochent de nos membres et des communautés que nous servons. Notre base de membres est nationale, multiculturelle et diversifiée - nous voulons refléter cette diversité dans notre organisation.